



MİSAFİR BİLGİLENDİRME KLAVUZU

Hizmetinizdeyiz

Girne'nin incisi Rocks Hotel & Casino'ya Hoş geldiniz.

Rocks Hotel & Casino Ailesi olarak sizleri otelimizde ağırlamaktan mutluluk duyuyoruz. Her ayrıntının özenle düşünüldüğü otelimizde sizlere kusursuz bir konfor ve unutulmaz bir deneyim sunmayı hedefliyoruz. Profesyonel ekibimiz, konaklamanızın her anında sizlere yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaktır.

Bu Misafir Rehberi, konaklamanız boyunca otelimizde sunulan hizmetler, olanaklar ile ilgili detaylı bilgiler vermek ve seyahatiniz boyunca size rehberlik etmek amacıyla hazırlanmıştır.

Sizlere keyifli, huzurlu ve unutulmaz bir konaklama diler, Rocks Hotel & Casino'yu tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,
Otel Yönetimi ve Çalışanları

GENEL BİLGİLER & ULAŞIM

Adres	Rocks Hotel & Casino Kordonboyu Cad. Girne /	Kategori	5 Yıldız
Telefon	+90 392 650 0 400	Faks	+90 392 650 04 04
E-mail	info@rockshotel.com	İnternet	www.rockshotel.com

ULAŞIM BİLGİLERİ: Rocks Hotel & Casino, Girne'nin merkezinde, şehir yaşamının dinamizmi ile Akdeniz'in doğal atmosferini bir araya getiren stratejik bir konumda yer almaktadır. Liman bölgesine ve şehir merkezine yürüme mesafesinde bulunan otelimiz; restoranlar, sosyal alanlar ve alışveriş noktalarına kolay erişim imkanı sunar. Denize sıfır konum avantajı ve merkezi yerleşimi sayesinde hem tatil hem de iş amaçlı konaklamalar için ideal bir ulaşım kolaylığı sağlar.

Havalimanına Uzaklık: Rocks Hotel & Casino, Ercan Havalimanı'na yaklaşık 40 km mesafede olup ortalama 35-40 dakika sürüş süresiyle ulaşılabilir. Talep doğrultusunda özel transfer organizasyonu sağlanmaktadır.

KUZEY KIBRIS HAKKINDA

Akdeniz'in Sicilya ve Sardunya'dan sonra üçüncü büyük adası olan Kıbrıs, üç kıtanın ticaret yollarının kesiştiği Doğu Akdeniz'de yer almaktadır. Adanın toplam yüzölçümü 9.251 kilometre kare olup, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin yüzölçümü 3.355 kilometre karedir. Kıbrıs adasının en yakın komşusu, 65 km kuzeyinde yer alan Türkiye'dir. Ada ayrıca, Suriye'nin 112 km batısında, Mısır'ın da 418km kuzeyinde yer almaktadır. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin 2014 yılı tarihine göre toplam nüfusu 313,626 dır.

Başkent Lefkoşa, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin en büyük kentidir. Deniz kıyısında yer alan Magosa ve Girne de diğer önemli kentlerdir. Güzelyurt ve Lefke ise geniş narenciye bahçeleri ile ünlü iki şehirdir. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti tipik Akdeniz ikliminin hüküm sürdüğü, yazların Sıcak ve kurak, kışların ılık geçtiği bir ülkedir. Yağışların büyük bölümü Kasım ve Mart dönemine düşmektedir. En soğuk ay olan Ocak'ta en düşük ve en yüksek hava sıcaklıkları ortalama 9 C° - 12 C° dir. En sıcak ay olan Ağustos'ta ise en düşük ve en yüksek hava sıcaklıkları ortalama (gölgede) 37 C° - 40 C° dolaylarında seyrederek.

RESTORANLAR, KAFELER & KULÜPLER

L'HIRONDELLE RESTORAN

Kahvaltı: Eşsiz lezzetler ve zengin seçenekleri ile sabah kahvaltısının keyfini L'HIRONDELLE Restoran'da yaşayabilirsiniz.

Saatler: Kahvaltı Hafta içi: 07:00-10:30 | Hafta sonu: 07:00-11:00

Kıyafet Politikası: Restoranımızın şık atmosferi ve hizmet standartlarının korunması amacıyla kahvaltı saatlerinde kıyafet politikamız uygulanmaktadır. Bu kapsamda, erkek misafirlerimizin sıfır kollu tişört veya atlet ile; kadın misafirlerimizin ise bikini, mayo veya pareo ile restoranımıza girişine izin verilmemektedir. Tüm misafirlerimizin konforu için gösterdiğiniz anlayış ve iş birliği için teşekkür eder, keyifli bir kahvaltı dileriz.

Akşam Yemeği: Akşam yemeğinin keyfini, Türk ve dünya mutfaklarının enfes örnekleri ve zengin şarap menüsü ile L'HIRONDELLE Restoran'ın nezih ortamında yaşayabilirsiniz.

Akşam Yemeği Saatleri: 19:00 - 22:00

Kıyafet Politikası: Akşam yemeğinde şort, atlet, terlik kabul edilmemektedir.

CAFE ROCKS

Girne'nin buluşma noktası Cafe Rocks; günün yorgunluğunu bir fincan kahve ile atabileceğiniz veya içkinizi yudumlayabileceğiniz şık bir ortam, enfes yiyecekler ve zengin şarap menüsü ile geniş lezzet yelpazesine sahip bir mekandır.

Hizmet Saatleri: Saat 24:00'e kadar hizmet vermektedir.

SIRALI ET

Sıralı Et, özgün sunum anlayışıyla fark yaratan özel bir gastronomi konseptidir. Restoran konsepti, tüm et çeşitlerinin "tasting / tadım konsepti" ile servis edilmesidir. Bu özel sunum sayesinde misafirler; farklı et türlerini küçük ve özenli porsiyonlarla deneyimleyerek tek bir akşamda zengin bir lezzet yolculuğuna çıkar. Uzman şeflerin ustalığıyla hazırlanan menüler, hem à la carte seçenekler hem de özel olarak kurgulanmış set menü içerikleri ile zengin ve dengeli bir gastronomi deneyimi sunar. Mezeler ise klasik sunumların ötesine geçer; her biri Sıralı Et imza dokunuşlarıyla hazırlanır ve geniş meze çeşitliliğiyle sofraya güçlü bir başlangıç yapar. Seçkin atmosferi, rafine mutfak ve yenilikçi servis anlayışıyla Sıralı Et, eti bir deneyime dönüştürür.

Açılış-Kapanış Saatleri: Her gün 12:00 - 24:00 | **Detaylı Bilgi & Rezervasyon:** 0533 888 0 468

CATCH SEAFOOD

Akdeniz'in büyüleyici maviliğinde lezzet dolu bir akşam için davetlisiniz! Denizin en taze ve seçkin lezzetlerini modern gastronomi anlayışıyla buluşturan Catch Seafood, rafine mutfak ve şık ambiyansı ile seçkin bir deneyim sunar.

Her tabak; ustalık, kalite ve estetiğin dengeli bir birleşimidir. Günlük temin edilen ürünler, mevsimselliğe saygılı bir mutfak anlayışıyla hazırlanır; her lokmada denizin doğallığı ve tazeliği hissedilir. Özenle seçilmiş deniz ürünleri; yaratıcı sunumlar, zarif dokunuşlar ve modern pişirme teknikleriyle yorumlanır. İster özel bir akşam yemeği, ister iş daveti, ister romantik bir kutlama... Catch Seafood, her anı ayrıcalıklı bir deneyime dönüştürür. Şık detaylarla tasarlanmış atmosferi, seçkin servis anlayışı ve rafine lezzetleriyle Catch Seafood; Rocks Hotel & Casino çatısı altında deniz mutfakının en zarif temsilcilerinden biridir.

Açılış-Kapanış Saatleri: Her gün 12:00 - 24:00 | **Detaylı Bilgi & Rezervasyon:** 0533 888 0 468

ROCKS PATISSERIE

Rocks Patisserie, günlük üretim prensibiyle çalışan ve tüm ürünlerini her gün taze olarak hazırlayan üst segment bir pastane konseptidir. Kalite, hijyen ve süreklilik temel üretim standartlarımızı oluşturur. Ürün portföyümüz; Türkiye'nin farklı şehirlerinden seçilmiş özgün lezzetleri bir araya getirir. Geleneksel reçeteler, yüksek kalite hammaddeler ve uzman ustalıklarla hazırlanarak çağdaş bir yorumla misafirlerimize sunulur.

Taze ekmek çeşitleri, poğaçalar ve simit alternatifleri, özel reçeteli tatlılar ve baklava çeşitleri, el yapımı paketli ürünler, sağlıklı kurutulmuş meyveler ve tam buğday unlu grissiniler dahil olmak üzere geniş bir ürün yelpazesine sahiptir. Rocks Patisserie; günün her saatine hitap eden zengin ürün çeşitliliği ve premium kalite anlayışıyla hizmet verir. Girne'nin merkezinde

konumlanan yapısı sayesinde hem günlük ihtiyaçlara hem de özel sunum beklentilerine cevap veren, güvenilir ve seçkin bir lezzet noktasıdır.

Açılış-Kapanış Saatleri: Her gün 08:00 - 24:00

CAFE PORTO

Girne Limanı'nın nostaljik atmosferinde huzur dolu bir zaman geçirmeye davetlisiniz. Cafe Porto olarak, Akdeniz'in dingin manzarası, arka planda Girne Kalesi'nin tarihi silueti ve masmavi denizin huzur veren dokusuyla unutulmaz bir deneyim sunuyoruz. Limanın hareketli ama sakin kıyısında bulunan mekanımızda, günün her saatinde lezzetli seçeneklerimizi ve içeceklerimizi keyifle keşfedebilirsiniz.

Açılış-Kapanış Saatleri: Her gün 09:00 - 24:00

Özel İndirim: Otel misafirlerimize oda kartıyla %15 indirim ayrıcalığı sunulmaktadır.

ROCKS LYRA MUSICAL CLUB

Rocks Lyra Musical Club, güçlü profesyonel sahne ve ses sistemi altyapısı ile canlı performansları yüksek akustik kalitede sunar. Özenle hazırlanan yemekli konser konsepti sayesinde misafirler, seçkin lezzetler eşliğinde müziği deneyimler. Gala geceleri ve özel organizasyonlarla eğlenceyi prestijli bir atmosferde buluşturur.

Detaylı Bilgi & Rezervasyon: 0533 888 0 468

BYBLOS BEACH CLUB

Byblos Beach Club, denize sıfır konumlanan özel iskele ve platform alanlarıyla tasarlanmış, premium hizmet anlayışına sahip seçkin bir beach club konseptidir. Klasik plaj yapısından farklı olarak; denize doğrudan erişim sağlayan özel platform düzeni ve konforlu şezlongları ile misafirlerine kontrollü, sakin ve ayrıcalıklı bir deniz deneyimi sunar.

Özenle planlanmış alan yerleşimi, profesyonel servis yaklaşımı ve nitelikli yiyecek-içecek konseptiyle Byblos Beach Club; gün boyu konfor ve rahatlama odaklı bir atmosfer yaratır. Gün batımı itibarıyla ise sosyal ve dinamik yapısıyla farklı beklentilere cevap verebilen çok yönlü bir yaşam alanına dönüşür. Cabana alanlarımız, masaj hizmetlerinin sunumu amacıyla ayrılmıştır. Deniz manzarası eşliğinde, huzurlu ve konforlu cabana alanlarımızda profesyonel masaj hizmetlerimizden faydalanarak dinlendirici bir deneyim yaşayabilirsiniz. Estetik mimari detayları, denizle bütünleşen platform tasarımı ve yüksek hizmet standartlarıyla Byblos Beach Club; Rocks Hotel & Casino bünyesinde yaz sezonunun prestijli deniz erişim noktalarından biridir.

Şezlong Kullanımı: Tüm misafirlerimizin Byblos Beach'teki olanaklardan eşit şekilde faydalanabilmesi amacıyla, şezlongların havlu veya kişisel eşyalar bırakılarak rezerve edilmesi mümkün değildir. Uzun süre kullanılmadığı tespit edilen ve yalnızca kişisel eşyalar ile ayrılmış şezlonglar, gerektiğinde ekiplerimiz tarafından yeniden kullanıma açılabilir.

Anlayışınız ve iş birliğiniz için teşekkür ederiz.

Detaylı Bilgi & Rezervasyon: 0392 650 0 400

ONYX

Girne'nin en popüler buluşma noktalarından biri olan Onyx, seçkin dekorasyonu ve zarif atmosferiyle lounge kültürünü en özel haliyle deneyimleyebileceğiniz, keyifli vakit geçirebileceğiniz ayrıcalıklı bir mekândır.

OTEL HİZMETLERİ A-Z

Oda Servisi	Oda servisimiz 24 saat süresince hizmetinizdedir. Oda servisi menüsü 'Rehberimizin' sonunda yer almaktadır. Minibar haricindeki içeceklerinizi Oda Servisi'nden sipariş edebilirsiniz. Dahili: 50
Sıcak Su ve Buz	Sıcak su ve buz ihtiyacınızı ücretsiz olarak Oda Servisi aracılığı ile karşılayabilirsiniz. Dahili: 50
Anahtar Kartı	Tüm odalarımız elektronik kart sistemi ile çalışmaktadır. Her misafirimiz için ayrı bir kod verilir. Kartınızı kaybettiyseniz veya ikinci bir karta ihtiyaç duyarsanız lütfen resepsiyona başvurunuz.

Banka	Otelimiz çevresinde birçok banka şubesi bulunmaktadır. Bu şubelerdeki ATM'lerden nakit para çekebilirsiniz.
Bagaj Servisi	Misafir İlişkilerini arayınız. Dahili: 1000
Bebek Bakıcısı*	Bebek Bakıcısı talebinizi lütfen önceden bildiriniz. Aynı gün içinde ihtiyacınız olduğunda lütfen Misafir İlişkilerini arayınız. Dahili: 1000
Çamaşır, Kuru Temizleme ve Ütü (Hızlı servis)*	Lütfen Çamaşırhane ve Kuru Temizleme formunu doldurduktan sonra temizlenecek olan eşyanızı; odanızda bulunan çamaşır torbasına koyarak Misafir İlişkilerine haber veriniz. Dahili: 1000. Çamaşırhane ve ütü servisimiz 08.00-23.00 arası hizmetinizdedir.
Çiçek	Çiçek siparişleriniz için Misafir İlişkileri size yardımcı olacaktır. Dahili: 1000
Danışma	Şehir turları, yerel etkinlikler, restoranlar ve daha bir çok konu hakkında genel bilgi için Misafir İlişkileri departmanını arayınız. Dahili: 1000
Doktor*	Misafir İlişkileri ile irtibata geçiniz. Dahili: 1000
Döviz İşlemleri	Dövizlerinizi 24 saat resepsiyonda bozdurabilirsiniz. Ayrıca otelimizin çevresinde çok sayıda bankanın şubeleri ve döviz bürosu bulunmaktadır.
Kasiyer	Otelden ayrılışınızla ilgili fatura ve hesap durumu, döviz işlemleri, ödeme bilgilerinizi öğrenmek isterseniz, Resepsiyon çalışanlarımız 24 saat hizmetinizdedir. Bilgi için Resepsiyonu arayınız. Dahili: 0
Evcil Hayvanlar	Otelimize evcil hayvan kabul edilmez.
Elektrikli Alet	Odalarda elektrikli alet kullanılmamasını rica ederiz.
Faks ve Fotokopi	Misafir İlişkilerinden detaylı bilgi alabilirsiniz. Dahili: 1000
Güvenlik Kasası	Kişisel eşyalarınızın güvenliği için gardırobunuzdaki elektronik kasa haricinde, Resepsiyonda bulunan otel kasalarımızı da ücretsiz olarak kullanabilirsiniz. Kayıp eşyalarınızdan otel yönetimi sorumlu değildir.
Havayolu bilgileri	Bilgi ve destek için lütfen Misafir ilişkilerini arayınız. Dahili: 1000
İçecek	Minibar haricindeki içeceklerinizi Oda Servisi'nden sipariş edebilirsiniz. Dahili: 50
Kablosuz İnternet	Otelimizde kablosuz internet erişimi mevcuttur ve ücretsizdir. Detaylı bilgi için lütfen Misafir İlişkilerini arayınız. Dahili: 1000
Kat Hizmetleri Servisi	İlave yastık (yumuşak, sert veya ortopedik), yatak, bebek yatağı, havlu, çiçek vazosu, dikiş kutusu, ilave askı ve benzeri ihtiyaçlarınız için lütfen Misafir ilişkilerini arayınız. Dahili: 1000
Kayıp eşya	Lütfen Misafir İlişkilerine bildiriniz. Dahili: 1000
Klima	Klimalarımız merkezi sistemdir. Odalarınızda bulunan kontrol panelinden istediğiniz şekilde ayarlayabilirsiniz. Herhangi bir sorun halinde lütfen Misafir İlişkilerini arayınız. Dahili: 1000
Kredi kartı	Otelimizde Master Card, Visa ve American Express kartları geçerlidir.
Rahatsız Edilmeme	Telefon ve otel hizmetleri tarafından kesinlikle rahatsız edilmemek istediğiniz zamanlarda lütfen Resepsiyonu arayınız ve odanızda bulunan DO NOT DISTURB / RAHATSIZ ETMEYİNİZ butonuna basınız.
Kuaför*	Kuaför talepleriniz için Misafir İlişkileri ile iletişime geçebilirsiniz. Dahili: 1000
Mesaj	Mektup, paket, telefon mesajları, elden gönderilen yazılı notlar direkt olarak size veya odanıza ulaştırılır.

Minibar*	Ufak atıştırmalıklarınız için içecek ile dolu minibar her gün kontrol edilerek yenilenmektedir.
Oda Giriş ve Çıkış Saatleri	Oda'ya giriş saatiniz 14:00, Oda'dan ayrılış saatiniz 12:00 'dir.
Oto Kiralama	Misafir İlişkileri departmanımız araç kiralama konusunda size yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaktır. Dahili: 1000
Plaj Havlusu	Açık havuz girişinde özel plaj havlularımız hazır bulunmaktadır.
Saç Kurutma	Odalarımızın tamamında saç kurutma makinesi bulunmaktadır. A Blok odalarda makyaj masasının üzerinde, B Blok odalarda ise banyoda sabit olarak yer almaktadır.
İstek ve Şikayetler	Misafir İlişkileri ile bağlantıya geçiniz. Dahili: 1000
Taksi*	Taksi isteğinizi lütfen Misafir İlişkilerine bildiriniz. Dahili: 1000
Terzi*	Misafir İlişkileri ekibimiz ihtiyaçlarınız için memnuniyetle yardımcı olacaktır. Dahili: 1000
Uyandırma	Uyandırma servisimiz için Resepsiyonu arayınız. Dahili: 0
Yangın Güvenliği ve Acil Durum	Bu konuda gerekli bilgiye rehberimizin yangın ve güvenlik bölümünden ulaşabilirsiniz. Yangın kaçış yollarını gösteren kılavuz oda kapınızın arkasında yer almaktadır.

Açıklama: Tanımında yıldız(*) olan hizmetlerimiz ücretlidir.

CASINO ROCKS

Açılış & Kapanış saati: Hafta içi: 12:00-05:00 | Hafta sonu: 11:00 - 06:00.

Kıyafet uygulaması: Casinomuzda şık kıyafet uygulaması vardır. Şapka, güneş gözlüğü, atlet, bikini veya mayo ve sandalet, terlik veya bot ile girmek yasaktır.

Casino giriş: Misafirlerimizin ilk girişlerinde pasaport veya kimlik kartlarını casino resepsiyona ibraz etmeleri gerekmektedir. Bu uygulama ilk giriş için geçerlidir.

Yaş Uygulaması: Casinomuza giriş yaş limiti 25'tir.

Genel Kurallar: Casinonun belirlediği alanlar haricinde kitap okunamaz. Casino içerisinde laptop kullanmak yasaktır.

Oyunlar: Rocks Casino, yüksek teknoloji altyapısı ve güçlü oyun çeşitliliği ile ayrıcalıklı bir eğlence deneyimi sunar. Toplam 313 adet slot makinesi ve 22 canlı masa oyunu ile misafirlerine geniş ve dinamik bir oyun alanı sağlar. Akıllı slot sistemleri sayesinde hızlı ve güvenli oyun deneyimi sunulurken, sistem altyapısında bulunan otomatik iskonto hesaplama özelliği ile operasyonel süreçler kusursuz ve şeffaf şekilde yönetilmektedir. Rocks Casino, modern teknolojiyi konfor ve prestijle buluşturarak eğlenceyi üst seviyeye taşır.

BOL ŞANSLAR

YANGIN VE GÜVENLİK TALİMATLARI

YANGININ BAŞLADIĞINI HİSSETTİĞİNİZDE:

- En yakınınızdaki yangın alarmını çalıştırın.
- Otelin santraline bildirin. "Dahili:0".
- Mümkünse, binayı terk edin.
- Asansörü kullanmayın.

YANGIN ALARMINI DUYUNCA OTELDEN AYRILMAK:

- Sıcaklığı anlamak için kapı koluna dokununuz. Eğer kapı veya kapı kolu çok sıcaksa kapıyı açmayın. Değilse kapıyı dikkatle açın. Gerektiğinde tekrar kapatmak üzere tedbirli olun. Odanızın anahtarını yanınıza alın. Asansörü kullanmayın.
- Eğer koridorda duman varsa, mümkün olduğu kadar yere yakın seviyede hareket edin. El ve dizlerinizin üzerinde emekleyin.

ODANIZDAN AYRILMANIZ İMKÂNSIZSA:

- Hava temizleme sistemini kapatın.
- Odanızın numarasını santrale bildirin "Dahili:0".
- İlk etapta pencereleri açmaktan ya da pencere camlarını kırmaktan sakının.
- Islatılmış havlu, perde ve yatak çarşafalarını kapı ve pencerelerin aralarına sıkıştırın. Ayrıca hava deliklerini kapatın. Odanızdaki çöp kutularını, banyodan su almak için kullanabilirsiniz.
- Eğer duman odanıza girerse, ıslatılmış battaniye ile başınızın üzerine bir çadır yapın.
- Duman yine de odaya dolmaya devam ediyorsa, pencereyi biraz açmak gerekebilir. Pencereler açılmazsa, sandalye ile bir tanesini kırın. Ancak, aşağı kattan duman ya da ateş, yukarıya doğru yükseliyorsa; pencereyi açmaktan ya da pencerenin camlarını kırmaktan sakının.

GÜVENLİĞİNİZ İÇİN:

- Yangın kaçış yolu ve çıkış yerlerini odanızdaki plan ve koridor işaretlerinden tespit edebilirsiniz.
- Misafirlerimizin, yangın alarmı ve yangın söndürme cihazlarının nerelere konmuş olduğunu tespit etmelerini özellikle tavsiye ediyoruz.